

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Difinance, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.**

**Titular de la UNE: FERNANDO DEL RAZO LOPEZ**

CERES NO. 23, COLONIA CRÉDITO CONSTRUCTOR C.P. 3940 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: NOTARIAS 6 Y 142 ENTRE CALLE AV. INSURGENTES SUR Y CALLE MINERVA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@digitalfinance.com](mailto:une@digitalfinance.com) 5585266148

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.vivus.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 12/04/2024 13:44:05 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México FERNANDO DEL RAZO LOPEZ**

CERES NO. 23, COLONIA CRÉDITO CONSTRUCTOR C.P. 3940 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: NOTARIAS 6 Y 142 ENTRE CALLE AV. INSURGENTE SUR Y CALLE MINERVA TELÉFONO(S): 5585266148 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une@digitalfinance.com](mailto:une@digitalfinance.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;